

## Avtal fiberanslutning privat

Leverantör Norrtälje Energi AB, org.nr 556399-2246, avtalar nedanstående fiberanslutning till Norrtäljes stadsnät. För Avtal tillämpas Allmänna avtalsvillkor för fiberanslutning av fastigheter 2010-01-01, Allmänna avtalsvillkor för stadsnätsanslutning till Norrtälje Energis stadsnät privat 2010-01-01 och Särskilda villkor för fiberanslutning till Norrtälje Energis stadsnät 2019-12-01. De allmänna villkoren finns på [www.norrtaljeenergi.se](http://www.norrtaljeenergi.se). De särskilda villkoren finns i bilaga 1.

Namn, Fastighetsägare*	Personnummer*
Leveransadress*	Fastighetsbeteckning*
Fakturaadress*	Telefon/mobil*
Postnummer och ort*	E-post*

\*Vänligen texta tydligt och fyll i alla **obligatoriska uppgifter**. Sedvanlig kreditprövning kommer att utföras.

Norrtälje Energi Fiberanslutning – Norrtälje Norr	Anslutningsavgift inklusive moms
<input type="checkbox"/> Totalpris fiberanslutning - inkluderar grävning på tomt, fiberuttag och mediakonverterare innanför väggliv.	29 000 kr
<input type="checkbox"/> Totalpris fiberanslutning - inkluderar grävning på tomt, fiberuttag och mediakonverterare innanför väggliv. Jag vill och får nyttja ROT- och RUT-avdrag på 3 700 kr.	25 300 kr
<input type="checkbox"/> Totalpris fiberanslutning - inkluderar grävning på tomt, fiberuttag och mediakonverterare innanför väggliv. Jag väljer att delbetala via Svea Ekonomi vilket jag tecknar ett separat avtal för med dem.	29 000 kr via Svea Ekonomi
<input type="checkbox"/> Totalpris fiberanslutning - inkluderar grävning på tomt, fiberuttag och mediakonverterare innanför väggliv. Jag får och vill nyttja ROT- och RUT-avdrag på 3 700 kr. Jag väljer också att delbetala via Svea Ekonomi vilket jag tecknar ett separat avtal för med dem.	25 300 kr via Svea Ekonomi

**Bilaga 1:** Gällande Särskilda villkor\*

**Bilaga 2:** Gällande Allmänna villkor

Internet-, ip-telefoni och iptv-tjänst tillkommer och beställs hos valfri Tjänsteleverantör som finns tillgänglig i nätet.

\* Undantag i stycke "Överenskommen schaktsträcka" i bidragsområde: "Schakt på kundens fastighet fram till anvisad överlämningspunkt vid tomtgräns ingår (max 40 meter) och ombesörjes av Norrtälje Energi" gäller men med undantag av " (max 40 meter)" då tomtschakt i bidragsområde ingår oberoende av sträcka.

Ett totalpris för en fiberanslutning (inklusive tomtschakt) kommer för en bidragsberättigad fastighet fram till 2027-06-01, aldrig överstiga 40 000 kronor oberoende av hur lång tomtschakt vi behöver göra.

Jag godkänner allmänna och särskilda villkoren och beställer härmed fiberanslutning enligt ovan val:

Datum	
Underskrift beställning	Namnförtydligande

## Särskilda villkor för fiberanslutning av fastigheter till Norrtälje Energis stadsnät 2019-12-01

Dragning av fastighetsnät ingår ej.

Max 5 meter kabeldragning inomhus om inte annat har avtalats.

Eluttag vid överenskommen plats för placering av mediakonverteraren ingår ej utan ombesörjes av fastighetsägaren. Nödvändigt material för anslutningen fram till fastigheten ingår. Samråd angående anslutning krävs.

Norrtälje Energi AB kan ej hållas ansvarig om årstiden förhindrar anslutning av fastigheten.

För de fall fastigheten ägs av flera personer åtar sig Fastighetsägaren att inhämta fullmakt om rätt att ingå avtal om Fiberanslutning från övriga delägare i fastigheten anslutningen avser.

Endast en fiberanslutning på uppgiven Fastighetsbeteckning ingår i detta avtal.

Om för få hushåll beställer och byggnationen inte blir av, meddelar vi dig detta och annullerar då din beställning.

ROT- och RUT-avdragets storlek kan ändras då det utgår i enlighet med var tids gällande skatteregler. Ansvaret för att ha koll på om man är berättigad till avdragen åligger kunden. Om det visar sig att du inte är berättigad till avdraget, kommer vi debitera dig motsvarande summa som avdraget är.

Sedvanlig kreditprövning kommer att utföras.

Vid val av betalning av hela beloppet mot faktura, ska betalningen erläggas med 30 dagars betalningsvillkor efter slutförd installation. Vid val av betalning via Svea Ekonomi måste separat avtal undertecknas med dem. Har avtalet inte inkommit inom 30 dagar kommer fiberanslutningen att faktureras i sin helhet efter slutförd installation. Förutsättningen för avbetalning är ett kreditgodkännande hos Svea Ekonomi.

### Överenskommen schaktsträcka:

Schakt på kundens fastighet fram till anvisad överlämningspunkt vid tomtgräns ingår (max 40 meter) och ombesörjes av Norrtälje Energi. Schakt sker endast i mjukmark och efter en sträcka överenskommen tillsammans med kund. Det är kundens ansvar att inga andra ledningar eller andra föremål finns i marken efter överenskommen schaktsträcka. Norrtälje Energi kan inte hållas ansvarig för om befintliga ledningar skadas vid schaktning såvida inte Norrtälje Energi avviker från överenskommen schaktsträcka.

### Återställning efter schakt:

Normalt sker alla schaktarbeten med anpassad maskin och återställning av markyta sker med befintliga schaktmassor, så kallad grovåterställning. Kunden ansvarar själv för finavjämning och eventuell nysådd av gräsmatta. Kunden ansvarar för bortplockning och tillbakaläggning av eventuella plattor eller andra föremål efter schaktsträckan. Det är

normalt att markytan längs schaktsträckan sjunker över tid, det är kundens eget ansvar att återställa detta.

### Användning av befintlig kanalisation:

Om kunden har befintlig kanalisation från avlämningspunkten vid tomtgräns fram till huset kan på kundens önskemål denna i vissa fall användas. För att detta skall vara möjligt ansvarar kunden för att båda ändrar på kanalisationen är synlig vid tidpunkten för installation. Det är inte Norrtälje Energis ansvar att "leta" efter befintlig kanalisation. Är det osäkert om befintlig kanalisation är i sådant skick att den går att använda är det kundens ansvar att själv förlägga blåsfiberslangen så att båda ändrar är synliga vid tidpunkten för installation. Norrtälje Energi har rätten att neka till att använda befintlig kanalisation om Norrtälje Energi eller vald underentreprenör bedömer att kostnaden för installation blir högre än vid ny schakt.

## Allmänna avtalsvillkor för fiberanslutning av fastigheter till Norrtälje Energis stadsnät 2010-01-01

### 1 Allmänt

1.1 Dessa Allmänna avtalsvillkor gäller för fastighetsanslutning till Stadsnätet, som möjliggör att bredbandsanslutning och tjänster kan tillhandahållas för bostads- och lokalhyresgäster eller andra nyttjanderättshavare på berörd fastighet.

1.2 Fastighetsägaren äger inte utan särskilt avtal leverera tjänster i Stadsnätet.

1.3 Stadsnätsägaren registrerar Fastighetsägarens uppgifter i samband med beställningen. Fastighetsägaren är medveten om, och accepterar, att Stadsnätsägaren använder uppgifterna för att kunna tillhandahålla anslutning och avtalade tjänster samt för statistik och marknadsföring. Fastighetsägaren har rätt att skriftligen begära att uppgifterna ej får användas för marknadsföring.

### 2 Definitioner

I detta avtal gäller följande definitioner:

#### 2.1 Avtalet

Avtalet utgörs av ett Kontrakt, dessa Allmänna villkor och i förekommande fall Särskilda villkor.

#### 2.2 Stadsnätsägaren

Med Stadsnätsägaren avses den juridiska person som i Kontraktet är angiven under punkten "Leverantörsuppgifter".

#### 2.3 Fastighetsägaren

Med Fastighetsägaren avses den juridiska eller fysiska person som i Kontraktet är angiven under punkten "Fastighetsägaruppgifter".

#### 2.4 Stadsnätet

Det fysiska kommunikationsnät, passivt såväl som aktivt, med bredbandskapacitet som Stadsnätsägaren förfogar över.

#### 2.5 Installationen

Installationen består av nedan angivna delar

- Kanalisation
- Ledningar
- Aktiv utrustning

Kanalisation som förläggs i fastigheten blir fastighetstillbehör. Ledning som förläggs i kanalisation och aktiv utrustning blir ej fastighetstillbehör.

#### 2.6 Stadsnätsägarens utrustning

Av Stadsnätsägaren ägd utrustning nödvändig för att aktivera och upprätthålla Fastighetsanslutning till Stadsnätet.

#### 2.7 Överlämningspunkten

Den punkt i Stadsnätsägarens utrustning där det berörda området, fastigheten, lägenheten eller lokalen ansluts till Stadsnätet på sätt som framgår av bifogad ritning.

#### 2.8 Dokumentation

Stadsnätsägaren ska till fastighetsägaren efter genomförd installation överlämna nödvändigt underlag utvisande installationen i fastigheten.

Fastighetsägaren ska till Stadsnätsägaren före installationens genomförande överlämna dokumentation över fastighetens KK-stativ där samtliga uttag ska vara utmärkta enligt Svensk dokumentations standard.

#### 2.9 Avtalad Leveransdag

Den dag Installationen ska vara klar och slutbesiktigad enligt Kontraktet.

### 3 Installation fastighet

3.1 Stadsnätsägaren åtar sig att installera Stadsnätsägarens utrustning inom fastigheten fram till och med Överlämningspunkten för anslutning av fastigheten till Stadsnätet.

3.2 Fastighetsägaren upplåter till Stadsnätsägaren rätt att utan ersättning inom fastigheten och till fastigheten hörande byggnader eller anläggningar installera, bibehålla och för framtida behov uppgradera Stadsnätsägarens Utrustning. Om framtida åtgärder kräver fysiska ingrepp i fastigheten ska ny överenskommelse träffas.

3.3 Fastighetsägaren ska ge Stadsnätsägaren tillträde till fastigheten för installation, underhåll, felsökning eller annan åtgärd enligt avtalet. Om Fastighetsägaren så begär ska Stadsnätsägarens tillträde ske tillsammans med Fastighetsägaren.

3.4 Fastighetsägaren ska utföra överenskomna och andra enligt Stadsnätsägarens anvisningar erforderliga förberedelser för Installationen. Anvisningar ska lämnas i god tid.

3.5 För att Stadsnätsägaren ska kunna garantera kvaliteten i anslutningen krävs vissa förutsättningar i avseende miljö, elanslutning och skydd för utrustningen. Fastighetsägaren och Stadsnätsägaren samråder om hur dessa behov ska tillgodoses. Fastighetsägaren ansvarar för och bekostar utrustningens elförsörjning.

3.6 Fastighetsägaren ska medverka till att Stadsnätsägaren erhåller erforderliga uppgifter avseende fastighetens el, VVS, telekommunikation, mark- och vattenområden.

Placeringen av Stadsnätsägarens utrustning sker i samråd mellan Fastighetsägaren och Stadsnätsägaren. Om Fastighetsägaren senare önskar flyttning eller annan ändring av Överlämningspunkten eller annan del av Stadsnätsägarens utrustning, ska Fastighetsägaren betala av flyttningen eller ändringen föranledda kostnader.

### 4 Överlåtelse av fastighet

4.1 Fastighetsägaren förbinder sig att vid överlåtelse av Fastigheten gentemot förvärvaren göra förbehåll för de nyttjanderätter som upplåts till Stadsnätsägaren enligt detta avtal och förbehåll för Stadsnätsägarens äganderätt till Stadsnätsägarens utrustning och annan egendom som tillhör Stadsnätsägaren.

4.2 Fastighetsägaren ska vid överlåtelse tillse att förvärvaren av fastigheten övertar samtliga rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal för det fall Fastighetsägaren inte dessförinnan sagt upp avtalet till upphörande enligt gällande bestämmelser. Vid överlåtelse av fastighet ska Fastighetsägaren omedelbart skriftligen underrätta Stadsnätsägaren om överlåtelsen och till vem överlåtelsen har skett samt om på vilket sätt Fastighetsägarens förpliktelser har uppfyllts.

### 5 Försening

5.1 Finner part att försening kommer att inträffa eller framstår försening som sannolik, ska detta utan dröjsmål skriftligen meddelas den andra parten. Därvid ska anges orsaken till förseningen samt om möjligt den tidpunkt då leverans eller mottagande beräknas kunna ske.

Om leveransförsening beror på Fastighetsägaren eller något förhållande på Fastighetsägarens sida, får Stadsnätsägaren flytta fram Avtalad Leveransdag i den utsträckning som påkallas därav. Fastighetsägaren ska därvid ersätta Stadsnätsägaren för avtalade avgifter från ursprunglig Avtalad Leveransdag och för de övriga direkta kostnader som förorsakas Stadsnätsägaren på grund av försening.

5.2 Om leveransförseningen beror på Stadsnäsägaren, har Fastighetsägaren rätt att häva leveransen om leveransförseningen uppgår till mer än tre (3) månader efter Avtalad leveransdag.

## 6 Avgifter och betalningsvillkor

6.1 Part ska mot faktura erlagga avgifter i enlighet med villkoren i Avtalet och Stadsnäsägarens vid var tid gällande prislista.

6.2 Sker inte betalning i rätt tid äger part rätt att förutom fakturabeloppet fordra ränta i enlighet med 6 § Räntelagen från den i fakturan angivna förfallodagen jämte ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för betalningspåminnelse samt kostnader för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse.

6.3 Prisändringar till följd av ändrade skatter eller av myndighet föreskriven avgift får ske och kan genomföras utan föregående under rättelse.

## 7 Stadsnäsägarens utrustning

7.1 Stadsnäsägaren äger och ansvarar för all utrustning fram till och med Överlämningspunkt. Även all annan utrustning som tillhandahållas Fastighetsägaren av Stadsnäsägaren är Stadsnäsägarens egendom om inte annat har överenskommits.

7.2 Fastighetsägaren förbinder sig att väl vårda Stadsnäsägarens utrustning och att inte utan Stadsnäsägarens medgivande göra några ingrepp, ändringar eller tillägg i denna. Skulle sådan utrustning förloras eller skadas ska Fastighetsägaren betala ersättning för den förlorade eller skadade utrustningen samt ersättning för nedmontering och installation enligt Stadsnäsägarens vid var tid gällande prislista.

7.3 Fastighetsägaren ansvarar för att Stadsnäsägarens Utrustning som förvaras i lokaler som disponeras av Fastighetsägaren inte skadas eller utsätts för stöld.

7.4 Vid upphörande av avtalet ska Stadsnäsägaren ha rätt att omedelbart återta sin utrustning. I samband med återtagande av installerad utrustning har Stadsnäsägaren inte någon skyldighet gentemot Fastighetsägaren att utföra några återställningsåtgärder på den plats där Stadsnäsägarens Utrustning varit installerad. Om Stadsnäsägaren önskar att viss utrustning bibehålles inom fastigheten även sedan detta avtal upphört att gälla och Fastighetsägaren inte kan anses ha olägenhet av detta medges Stadsnäsägaren sådan rätt utan särskild ersättning till Fastighetsägaren.

## 8 Fastighetsnätet

8.1 Fastighetsägaren tillhandahåller och ansvarar för fastighetsnätet inom fastigheten från Överlämningspunkt.

8.2 Fastighetsnätet ska uppfylla vid var tid gällande bestämmelser enligt tillämplig lagstiftning och med Stadsnäsägarens vid var tid gällande föreskrifter för anslutning till Stadsnätet samt vara uppmärkt och dokumenterat i enlighet med gällande svensk standard.

8.3 Fastighetsägaren är införstådd med att de tekniska kraven på fastighetsnätet kan komma att ändras för att fastighetens hyresgäster och tillika användare av Stadsnätet ska kunna dra nytta av nya tjänster som utvecklas av Stadsnäsägaren och/eller tjänsteleverantörer.

8.4 Fastighetsägaren förbinder sig att inte utan samråd med Stadsnäsägaren göra ingrepp i eller vidtaga andra åtgärder avseende anslutet fastighetsnät.

8.5 Fastighetsägaren ska på begäran ge Stadsnäsägaren möjlighet att undersöka fastighetsnät som är anslutet till Stadsnätet. Sådan undersökning ska, om Fastighetsägaren så begär, ske tillsammans med Fastighetsägaren.

8.6 För det fall verksamhet i av Fastighetsägaren anslutet fastighetsnät kan antas förorsaka störningar i Stadsnätet, annars till Stadsnätet anslutet nät eller utrustning eller för användare av Stadsnätet, är Fastighetsägaren skyldig att på Stadsnäsägarens begäran omedelbart koppla ur sådan utrustning.

8.7 Om Fastighetsägaren efter påpekande inte omedelbart korrigerar överträdelse, eller om situationen kräver omedelbar åtgärd, har Stadsnäsägaren rätt att stänga Fastighetsanslutningen eller annan tjänst med omedelbar verkan.

## 9 Felavhjälpning, service och underhåll

9.1 Felanmälan ska ske till i Kontraktet fastställd serviceorganisation. Parterna är skyldiga att kontrollera att felet ej beror på deras del av nätet.

9.2 Vid störning i fastighetsnätet, även planerade underhållsarbeter i fastigheten, är Fastighetsägaren skyldig att meddela Stadsnäsägaren, såväl som bostads- och lokalhyresgäster eller andra nyttjanderättshavare på berörd fastighet.

9.3 Stadsnäsägaren är skyldig att inom skälig tid avhjälpa fel i Stadsnäsägarens utrustning. Stadsnäsägaren ansvarar ej för fel, avbrott eller annan driftsstörning på fastighetsnät.

9.4 Fastighetsägaren är skyldig att betala ersättning för felsökning och förekommande felavhjälpning efter Stadsnäsägarens vid var tid gällande prislista om felet är på fastighetsägarens del av nätet.

## 10 Skadestånd och ansvarsbegränsning

10.1 Har fastighetsanslutningen inte kunnat användas på grund av värdeslöshet för vilken Stadsnäsägaren svarar, har Fastighetsägaren i enlighet med allmänna skadeståndsrättsliga regler rätt att erhålla skadestånd.

10.2 Fastighetsägarens rätt till skadestånd räknas från den tidpunkt då Fastighetsägaren anmält leveransförsening eller fel till Stadsnäsägaren.

10.3 Ersättning omfattar ej indirekt skada såsom förlust i näringsverksamhet eller olägenhet, skada eller förlust utanför Stadsnäsägarens kontroll. Till dessa räknas utebliven vinst, dataintrång, förlust av data, hinder att uppfylla förpliktelse mot tredje man eller utebliven nytta av avtal.

10.4 Rätt till skadestånd föreligger inte för tid varunder Stadsnäsägaren tillfälligt har kunnat erbjuda Fastighetsägaren en alternativ lösning, som Fastighetsägaren skäligen bör kunna godtaga eller efter den tidpunkt då Fastighetsägaren utnyttjat den ovan angivna hävningsrätten.

10.5 Stadsnäsägarens skadeståndsansvar per kalenderår är begränsat till ett belopp högst två (2) gånger det vid tiden för skadans uppkomst gällande prisbasbelopp enligt lagen om allmän försäkring.

10.6 Krav på skadestånd ska för att kunna göras gällande framställas inom skälig tid efter det att den ersättningsgrundande omständigheten upptäckts eller borde ha upptäckts.

## 11 Avtalstid och uppsägning

11.1 Avtal ska anses ha träffats först när:

- Stadsnäsägaren mottagit och godkänt Fastighetsägarens beställning och därefter tillsänt Fastighetsägaren ett av båda parter under tecknat Avtal eller
- Stadsnäsägaren, i förekommande fall, tillsänt Fastighetsägaren en accepterad bekräftad beställning.

11.2 Avtalet gäller under sådan tid som anges i Kontraktet.

11.3 Om part inte skriftligen sagt upp avtalet minst tre (3) månader före avtalstidens utgång, förlängs avtalet att gälla under ettårsperioder, med tre (3) månaders ömsesidig uppsägningstid.

11.4 Uppsägning av avtalet ska ske skriftligen.

## 12 Förtida uppsägning

12.1 Envar part äger rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan, om den andra parten begär väsentligt avtalsbrott och underlåter att vidtaga rättelse inom en (1) månad från skriftlig uppmaning därom.

12.2 Envar part äger rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan, om den andra parten går i konkurs, inleder förhandlingar om ackord eller det annars skäligen kan antas att den andra parten inte kommer att betala sina skulder efter hand som de förfaller till betalning.

12.3 Säger Stadsnäsägaren upp avtalet i förtid på grund av konstaterat väsentligt avtalsbrott ska Fastighetsägaren utge ersättning till Stadsnäsägaren med ett belopp motsvarande summan av alla kvarstående avgifter enligt avtalet diskonterat till nuvärde eller, om den verkliga skadan överstiger detta belopp, ett belopp motsvarande den verkliga skadan.

## 13 Överlåtelse av avtalet

13.1 Stadsnäsägaren äger rätt att utan Fastighetsägarens samtycke överlåta avtalet till annan med vilket fastighetsägaren skäligen kan låta sig nöja och som i sådant fall övertar samtliga Stadsnäsägarens rättigheter och skyldigheter enligt avtalet. Stadsnäsägaren är skyldig att meddela fastighetsägaren om sådan överlåtelse.

## 14 Force majeure

14.1 Om part förhindras att fullgöra detta avtal av omständighet utanför dennes kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid avtalets träffande, och vars följder denne inte heller till rimlig kostnad skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, ska detta utgöra befrielsegrund som medför befrielse från prestations-skyldighet alternativt framflyttning av tidpunkt för prestation samt befrielse från påföljd.

14.2 Det åligger part, som önskar åberopa viss ovan angiven omständighet att utan dröjsmål, skriftligen underrätta den andra parten om uppkomsten därav liksom om dess upphörande. Om avtalets fullgörande till väsentlig del förhindras för längre tid än tre (3) månader på grund av viss ovan angiven omständighet äger den andre parten, utan ersättningsskyldighet, rätt att skriftligen frånträda avtalet med omedelbar verkan.

## 15 Giltighet och ändringar

15.1 Vid eventuella motstridigheter i avtalshandlingarna äger de företrädare i följande ordning:

1. Kontraktet
2. Särskilda villkor
3. Allmänna villkor

15.2 För de fall Kontraktet anger en bunden avtalsperiod, äger Stadsnäsägaren inte rätt att ändra villkoren i dessa Allmänna villkor inom denna bindningstid. Därefter äger Stadsnäsägaren rätt att ändra villkoren genom skriftlig underrättelse till Fastighetsägaren senast tre månader och en vecka innan ny avtalsperiod.

## 16 Underrättelser

16.1 Fastighetsägare ska uppge den adress till vilken Fastighetsägaren önskar att Stadsnäsägaren ska sända faktura och andra underrättelser. Om inte annat angivits ovan ska underrättelser ske skriftligen genom brev eller e-post till parternas i Kontraktet angivna eller senare genom skriftligt meddelande till motparten ändrade adresser.

16.2 Underrättelser om driftavbrott och störningar hålls tillgänglig på Stadsnäsägarens hemsida.

16.3 Parterna ska i Kontraktet utse var sin kontaktperson. Part ska skriftligen meddela motparten vid byte av kontaktperson.

## 17 Tvist

17.1 Tvist ska lösas i svensk domstol enligt svensk lag.